

Cezar Ionescu
Str. Gâștelor
București, 200000
+40 123 456 789
exemplu@cvmaker.ro

Chatterbox România
Elena Toma
Str. Griviței 65
București, 200123

București, 10 iunie 2026

Stimată doamnă Toma,

Urmăresc în mod regulat site-ul agenției de recrutare JobsNow, iar astăzi am observat că sunteți în căutarea unui reprezentant servicii clienți pentru compania dumneavoastră de telecomunicații. Prin prezenta, doresc să îmi exprim interesul pentru această poziție.

În prezent, sunt student în anul al treilea la programul de master în Marketing și îmi doresc să lucrez într-un rol care să completeze studiile mele. Poziția de reprezentant servicii clienți oferă experiență practică și oportunități de învățare care vor contribui semnificativ la dezvoltarea mea academică și profesională.

Comunicarea clară și corectă este foarte importantă pentru mine. Aceasta reprezintă o punte esențială atât între companie și clienți, cât și între colegi. Sunt mereu atent la modul în care comunic, iar un rol în domeniul relațiilor cu clienții mi se potrivește foarte bine.

Sunt o persoană orientată către client, cu abilități bine dezvoltate de ascultare activă. Atunci când apare o problemă, gândesc în termeni de soluții. Dețin cunoștințe foarte bune de limba engleză, spaniolă și portugheză, atât scris, cât și vorbit.

Aș aprecia oportunitatea de a detalia informațiile din CV-ul atașat în cadrul unui interviu. Aștept cu interes răspunsul dumneavoastră.

Cu stimă,
Cezar Ionescu