



# ANDREI IONESCU

## DETALII PERSONALE

### Nume

Andrei Ionescu

### Număr de telefon

+40 123 456 789

### Email

exemplu@cvmaker.ro

## ABILITĂȚI

### Relații clienți



### Abilități diagnoză



### Inventivitate



### Gestionare finanțe



### Lucrul în echipă



### Lucru cu calculatorul



## HOBBY-URI

■ Mașini

■ Inginerie

■ Calculatoare

## LIMBI STRĂINE

Română



Engleză



Franceză



Mecanic auto cu peste 8 ani de experiență în diagnosticarea, întreținerea și repararea vehiculelor de diverse mărci. Specializat în identificarea rapidă a defectărilor mecanice și electrice, efectuarea inspecțiilor tehnice și asigurarea unui standard ridicat de calitate în toate lucrările. Serios, atent la detalii și orientat spre rezultate, contribu constant la satisfacția clienților și la eficiența echipei din service. Cunoștințe solide despre sistemele de frânare, suspensie, transmisie și injecție. Dețin permis categoria B și sunt pasionat de perfecționarea continuă în domeniul tehnic și al noilor tehnologii auto (inclusiv vehicule hibride și electrice).

## EXPERIENȚĂ DE MUNCĂ

### Mecanic Auto

mar. 2020

AutoService, București

Efectuez lucrări de întreținere, reparații și diagnoză pentru o gamă variată de autoturisme. Responsabil de inspecțiile tehnice periodice, verificarea sistemelor de frânare, direcție și suspensie, precum și înlocuirea pieselor uzate conform standardelor de siguranță. Colaborez strâns cu echipa tehnică pentru a asigura un flux eficient de lucru și satisfacția clienților.

- Realizez în medie 10-15 lucrări de reparații și revizii săptămânal, respectând termenele și procedurile interne.
- Am redus timpul mediu de diagnosticare a defectărilor cu 20% prin utilizarea eficientă a echipamentelor de testare computerizată.

### Tehnician diagnoză auto

feb. 2017 - ian. 2020

RapidFix, București

Responsabil de identificarea și rezolvarea defectărilor electronice și mecanice ale vehiculelor moderne. Am efectuat teste de performanță, am interpretat codurile de eroare și am propus soluții optime pentru repararea rapidă a vehiculelor. Am colaborat direct cu clienții pentru a explica problemele tehnice și soluțiile recomandate.

- Am atins o rată de acuratețe de 95% în diagnosticarea defectărilor complexe, contribuind la fidelizarea clienților.
- Am format 2 ucenici noi în cadrul service-ului, oferindu-le instruire practică în procedurile de întreținere și reparații auto.

## REALIZĂRI

- Reducerea timpului de reparație cu 25% prin optimizarea procesului de diagnosticare și organizarea mai eficientă a uneltelor și pieselor de schimb, crescând astfel productivitatea atelierului.
- Creșterea satisfacției clienților cu 30% (conform sondajelor interne) datorită comunicării transparente, respectării termenelor de livrare și calității constante a lucrărilor efectuate.
- Implementarea unui sistem digital de evidență a reparațiilor și pieselor, care a redus erorile administrative și a îmbunătățit gestionarea stocurilor, economisind aproximativ 10% din costurile lunare ale service-ului.

## EDUCAȚIE

### Inginerie autovehicule rutiere

2013 - 2017

Facultatea de Mecanică, Craiova

### Bacalaureat

2009 - 2013

Liceul Tehnologic Ștefan Odobleja, Craiova

---

## CERTIFICATE

### Certificat de calificare profesională - Mecanic auto

2017

Eliberat de ANC

### Certificat de competență profesională - Diagnoză electronică auto

2016

Eliberat de CCP