



+40 123 456 789 | exemplu@cvmaker.ro

Casier dedicat și meticulos, cu peste 5 ani de experiență în medii de vânzare cu amănuntul de mare viteză. Abilități puternice de comunicare cu experiență lucrând în echipă, mereu orientat spre a oferi o experiență perfectă clienților.

## EXPERIENȚĂ DE MUNCĂ

**Casier** mar. 2021 - sept. 2024

Shoppers, București

- Am procesat plățile în numerar și prin card, asigurându-mă că toate tranzacțiile sunt corecte și rapide.
- Am oferit asistență clienților privind politica magazinului și am gestionat returnările și schimbările de produse.
- Am menținut organizarea zonei de casă și am realizat închiderea zilnică a casieriei cu acuratețe.

**Casier** iul. 2019 - feb. 2021

Electroll, București

- Am efectuat tranzacții rapide și eficiente, păstrând o atitudine prietenoasă și profesionistă în interacțiunile cu clienții.
- Am gestionat soluționarea problemelor legate de plăți, cum ar fi erori de facturare sau carduri respinse.
- Am colaborat cu echipa pentru a asigura un flux constant al clienților și pentru a reduce timpul de așteptare la casă.

**Lucrător comercial** apr. 2018 - iun. 2019

Rompetrol, București

- Am operat casa de marcat și am vândut produse adiționale (snackuri, băuturi), oferind sugestii pentru promoții.
- Am gestionat numerarul și am completat registrele contabile la finalul fiecărei ture, asigurând acuratețea.
- Am menținut ordinea și curățenia în zona de casierie și în magazinul din benzinărie, contribuind la o experiență plăcută pentru clienți.

## ABILITĂȚI

Organizare

Comunicare

Lucrul în echipă

Respectarea normelor de  
igienă și siguranță

Gestionarea stocurilor și a  
inventarului

Operare case de marcat

Viteză și eficiență în procesarea  
plăților

## LIMBI STRĂINE

Engleză Avansat

Franceză Conversațional

Italiană Începător

## **EDUCAȚIE**

### **Certificat economist**

Economico, București

mai 2017 - aug. 2017

### **Economie**

Universitatea București, București

2013 - 2017

### **Bacalaureat**

Liceul „Elena Cuza”, București

2009 - 2013