

Curriculum Vitae



PERSONAL

Nume

Ionuț Dumitrescu

Adresă

Strada Burebista, bloc 14, scara B,
etaj 4, ap. 18
235300 Timișoara

Număr de telefon

0755202050

E-mail

exemplu@cvmaker.ro

Data de naștere

15-09-1984

Sex

Bărbat

ABILITĂȚI

Relații clienți



Abilități diagnoză



Inventivitate



Gestionare finanțe



INTERESE

Mașini, Inginerie

LIMBI

Engleză



Arabă



Turcă



PROFIL

Sunt un tânăr mecanic priceput, cu puternice abilități sociale. În prezent, lucrez la Impex Plus pe poziția de „Asistent manager garaj”. Am fost promovat în această poziție după ce am lucrat ca mecanic timp de 3 ani, grație abilităților mele excelente în gestionarea clienților. De anul trecut, sunt absolvent și aștept cu nerăbdare o nouă oportunitate prin care să-mi pot dezvolta abilitățile profesionale. De preferat, aș dori să obțin un job la un dealer de mașini, unde să-mi pot utiliza nu numai abilitățile tehnice, dar și abilitățile mele sociale și comerciale în relația cu clienții și vânzări.

EXPERIENȚĂ DE LUCRU

sep 2018 - Prezent

Asistent manager garaj

SC Impex Plus SRL, Brașov

- Primul contact pentru clienți
- Training pentru stagiaari și angajați noi
- Monitorizarea reglementărilor de siguranță
- Menținerea stocului și gestionarea rezervelor de piese de schimb

iun 2014 - sep 2018

Inginer mecanic

SC Impex Plus SRL, Brașov

- Înlocuirea anvelopelor, reglarea geometriei și echilibrarea roților
- Realizarea verificărilor RAR pentru autovehicule
- Servisarea autovehiculelor
- Întreținerea și reparația sistemelor de frânare

REALIZĂRI

- Cel mai mare punctaj al satisfacției clienților de la Franciza Impex Plus în România cu un punctaj de 92% în luna iulie 2020
- Scăderea duratei medii a reparațiilor cu jumătate de zi, grație menținerii stocului dinamic
- Mecanicul Lunii la Impex Plus - Luna martie 2017

EDUCAȚIE ȘI CALIFICĂRI

sep 2012 - iul 2014

Diplomă Întreținerea și repararea vehiculelor ușoare

Facultatea Inginerie Mecanică Brașov - Autovehicule Rutiere, Brașov

- Tehnologie avansată pentru șasiu
- Tehnologie avansată pentru motor
- Tehnologie avansată pentru transmisie
- Tehnologie avansată electrică și electronică

sep 2010 - iul 2012

Diplomă Întreținerea vehiculelor ușoare

Facultatea Inginerie Mecanică Brașov - Autovehicule Rutiere, Brașov

- Diagnoză și întreținere de rutină a anvelopelor, frânelor, direcției și sistemelor de suspensie defecte
- Diagnoză și întreținere de rutină a motoarelor defecte
- Diagnoză și întreținere de rutină a sistemelor electrice și electronice defecte

REFERINȚE

Referințe disponibile la cerere.