

Data de naștere

15-09-1984

Sex

Femeie

Cu mai mult de trei ani de experiență, sunt un asistent de vânzări energic care lucrează într-un mediu de lucru aglomerat, oferind un foarte bun suport pentru clienți la cele mai ridicate standarde. Fiind cunoscut pentru faptul că am avut în medie 40 de clienți pe zi, caut să îmi îmbunătățesc abilitățile interpersonale într-o poziție de conducere.

EXPERIENȚĂ DE LUCRU**Asistent de vânzări**

mai 2016 - Prezent

Zara

Lucrez împreună cu o echipă formată din 12 angajați în vânzări pentru a furniza cel mai bun serviciu de relații clienți, la cele mai ridicate standarde. De asemenea, sunt responsabil cu atingerea țintelor lunare individuale de vânzări.

Responsabilități-cheie:

- Furnizarea unui suport excelent pentru clienți, prin oferirea de sfaturi și asistență într-o manieră profesională
- Rezolvarea plângerilor/întrebărilor venite din partea clienților într-o manieră politicoasă și prietenoasă
- Gestionarea stocurilor
- Procesarea comenzilor direct din stoc
- Participarea la ședințe cu echipa privitoare la țintele în vânzări și informații la zi despre activitatea companiei

Chelner

apr 2013 - iul 2015

Excalibur, București

ABILITĂȚI**Organizare**

Expert

Excel

Experimentat

Comunicare

Experimentat

LIMBI**Engleză**

Nativ

Spaniolă

Nativ

Franceză

Fluent

Chineză

Intermediar

EDUCAȚIE ȘI CALIFICĂRI**Universitatea București**

sep 2018 - iul 2018

București

- Operațiunile de comercializare
- Psihologia

REFERINȚE

Referințe disponibile la cerere.