

ADRIAN MIREA



Informations personnelles

- Nom**
Adrian Mirea
- Adresse**
Str. Florilor 4
Craiova, 010001
- Numéro de téléphone**
+40 751 123 456
- E-mail**
exemplu@cvmaker.ro
- Lieu de naissance**
Craiova
- Sexe**
Homme
- Permis de conduire**
B
- Nationalité**
Român

Compétences

- Support à distance
- Analyse des données
- Service à la clientèle
- Gestion du rendement
- Gestion de la relation client
- Amélioration des processus

Langues

- Roumaine ● ● ● ● ●
- Anglais ● ● ● ● ●
- Français ● ● ● ● ●

Représentant expérimenté du service à la clientèle avec une solide expérience dans le traitement des demandes des clients. Capacité démontrée à résoudre les problèmes rapidement et efficacement. Capable de travailler de manière autonome et en équipe pour atteindre les objectifs fixés. Excellentes compétences en communication verbale et écrite, ainsi que de bonnes compétences en informatique.

Expérience professionnelle

Spécialiste du service à la clientèle

2021 - En cours

Teleperformance, Paris

Amélioration des performances commerciales en développant des techniques stratégiques, optimisation des processus de support client pour rationaliser les canaux de communication et fourniture d'une assistance personnalisée, et traitement efficace des plaintes et réclamations des clients pour assurer la satisfaction et favoriser la fidélité à long terme.

- Mise en œuvre d'un système de rétroaction des clients qui a donné lieu à d'importantes observations visant à améliorer la fonctionnalité des produits et l'expérience client.
- Réduction des requêtes non résolues en lançant des réunions d'équipe quotidiennes.

Représentant du service clientèle

2018 - 2021

Simpltel, Bucarest

- Réalisation d'une augmentation remarquable de 15 % de la fidélisation de la clientèle.
- Résolution de 15+ tickets par jour.

Compétences Techniques

- Help Scout ● ● ● ● ●
- HelpDocs ● ● ● ● ●
- Aircall ● ● ● ● ●
- Zendesk ● ● ● ● ●
- HubSpot Service Hub ● ● ● ● ●
- Salesforce Service Cloud ● ● ● ● ●